**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ICT DI UNA PIATTAFORMA INFORMATIVO-GESTIONALE UTILIZZABILE IN CLOUD SECONDO IL MODELLO SAAS (SOFTWARE-AS-A-SERVICE) PER IL SISTEMA BIBLIOTECARIO E DOCUMENTALE DELL’UNIVERSITÀ IUAV DI VENEZIA, NONCHÉ DI UN DATABASE DI TEST E DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E ASSISTENZA AL CLIENTE - CIG 8863723F99**

**ALLEGATO 5 - MODELLO SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Operatore economico** |  |
| **Indirizzo PEC dell’operatore economico** |  |

***Per ciascun criterio/sub-criterio discrezionale il concorrente dovrà fornire una descrizione puntale e accurata, ma allo stesso tempo concisa.***

**Tabella 1: Elementi valutabili ai fini dell’attribuzione del punteggio tecnico**

|  |
| --- |
| **1.** Modello organizzativoper la gestione del servizio **(*max 24 punti*)**  [*include i sub-criteri di valutazione n. 1.1, 1.2, 1.3*] |
| **1.1 Qualità della struttura organizzativa: composizione e articolazione dell’organizzazione interna, distribuzione di ruoli e responsabilità dell’Impresa appaltatrice; gruppo di lavoro dedicato (numero componenti, ruoli e funzioni, eventuali ulteriori figure professionali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Digital Media Specialist - Front-end Web Developer e Web Accessibility Expert); competenze ed esperienze attinenti all’oggetto dell’appalto dei componenti del gruppo di lavoro; struttura gestionale dedicata per la manutenzione e l’assistenza e al supporto specialistico; eventuali certificazioni rilasciate da enti certificatori riconosciuti pertinenti all’oggetto della fornitura aggiuntive rispetto a quanto obbligatoriamente previsto dalla qualificazione AGID richiesta dal capitolato (*max 8 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **1.2 Qualità del piano di lavoro: descrizione analitica del piano di lavoro e del cronoprogramma nel rispetto delle fasi e dei requisiti stabiliti nel capitolato, incluso il piano per la gestione di migrazione dei dati e l’harvesting iniziale e periodico dal discovery tool Primo; modalità di gestione dei SAL e di verifica e monitoraggio; piano di formazione per il team di progetto del committente e per gli operatori: numero di giornate formative, contenuti, modalità di erogazione (es.: formazione frontale, e-learning, ecc.), tecnologie adottate, disponibilità di documentazione a supporto (*max 8 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **1.3 Service Level Agreement per manutenzione ordinaria, assistenza e supporto al cliente, per la manutenzione correttiva e disaster recovery (*max 8 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2. Caratteristiche della piattaforma (*max 20 punti*)**  [*include i sub-criteri di valutazione n. 2.1, 2.2, 2.3*] |
| **2.1 Caratteristiche tecniche architetturali e prestazionali della piattaforma e del servizio di hosting, server utilizzati per l'erogazione del servizi, infrastruttura hw del cloud (*max 8 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2.2 Modalità di aggiornamento e manutenzione dell’infrastruttura tecnologica, sicurezza informatica e trattamento dati nel rispetto di quanto stabilito dall’articolo 7 del capitolato tecnico (*max 8 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2.3** Tecnologie adottate per la sicurezza e protezione delle informazioni e dei dati personali **(*max 4 punti*)** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
|  |
| **3.** Funzionalità specifiche del software **(*max 36 punti*)**  [include i sub-criteri di valutazione n. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5] |
| **3.1 Interoperabilità: modalità di colloquio con SBN, nel rispetto dei requisiti minimi del capitolato (vedi tabella B, punto); modalità di interoperabilità con le anagrafiche di ateneo Esse3 e U-GOV *(max 8)*** |
| [*a cura del concorrente*]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3.2 Funzionalità della gestione report, statistiche e export per dati bibliografici e archivistici e per dati di esemplare, per la circolazione e l’anagrafica utenti (vedi Tabella F del capitolato (max 4)** |
| [a cura del concorrente]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3.3 Funzionalità del modulo di descrizione archivistica e struttura della scheda archivistica per la descrizione dei complessi archivistici e delle unità di descrizione, in coerenza con gli standard di riferimento (vedi Tabella B del capitolato)** (max 8) |
| [a cura del concorrente]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3.4 Funzionalità dell’interfaccia utente finale: sistema di ricerca bibliografica; gestione spazio personale (salvataggio risultati e export, gestione delle ricerche e dei risultati salvati, richieste e i movimenti in corso e storici per la prenotazione dei servizi, ecc); integrazione dell’interfaccia utente con ulteriori funzionalità e servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: canali social, altri servizi/portali, strumenti per la gestione delle bibliografie, ecc); sistema di navigazione e fruizione immagini (vedi Tabella E del capitolato). Usabilità e mobile responsive design. (max 8).** |
| **[**a cura del concorrente]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **3.5 Servizi migliorativi e/o aggiuntivi: per la gestione delle immagini (a titolo esemplificativo e non esaustivo: photo-editing, possibilità di fare annotazioni e condivisioni, tecnologie di visualizzazione per mostre virtuali); servizio aggiuntivo di audio-video streaming; gestione di ulteriori collezioni documentali di uguale o diversa tipologia rispetto a quelle previste dal capitolato. (max 8)** |
| **[**a cura del concorrente]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Il Legale Rappresentante

(Firmato digitalmente)

DICHIARAZIONE CIRCA LA RISERVATEZZA DI ALCUNE PARTI DELL’OFFERTA TECNICA

Il Sottoscritto,

……………………………………………..…, nato/a a …………..……………. il ……………..…., nella sua qualità di (*indicare se legale rappresentante o procuratore legale*)…………………….….......................… dell'Operatore Economico (*indicare in questo campo la ragione sociale*)…………………….….…...……..............................…., P. IVA ………………………………………………………..., con riferimento all’offerta presentata nell’ambito della procedura in oggetto,

**autorizza**, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di “accesso agli atti”, la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara.

**oppure**

**non autorizza**[[1]](#footnote-1), qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di “accesso agli atti”, la stazione appaltante a rilasciare copia delle parti dell’offerta tecnica (inclusivo di tutti i documenti tecnici allegati) concernenti:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

essendo queste atte a rivelare il know-how industriale e commerciale dell’operatore economico offerente, per le seguenti ragioni:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Pertanto, con riferimento alle parti dell’offerta tecnica sopra indicate, l’offerente intende esercitare, ai sensi e nei limiti di cui all’art. 53 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il proprio diritto alla riservatezza.

Il Legale Rappresentante

(Firmato digitalmente)

1. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell’art. 53 del Codice dei contratti pubblici. [↑](#footnote-ref-1)