



## **Verbale dell'audizione del Presidio della qualità e del Nucleo di Valutazione al coordinatore del corso di laurea magistrale in Design del prodotto della comunicazione e degli interni.**

Il giorno **giovedì 29 giugno 2023** alle ore 09.30, si è tenuto l'incontro tra i membri del Presidio della qualità e il coordinatore del corso di laurea magistrale in Design del prodotto della comunicazione e degli interni. L'audizione viene svolta on-line anche con la partecipazione del Nucleo di valutazione dell'Università luav di Venezia

All'incontro sono presenti per il Presidio della qualità:

Fabio Peron, presidente;

Massimiliano Condotta, componente;

Francesca Cappelletti, componente;

Stefania Tonin, componente.

Per l'ufficio di assicurazione della qualità e valutazione:

Manuela Bombana, responsabile;

Enrico Leone, collaboratore.

Per il Nucleo di Valutazione:

Maria Antonia Barucco, componente interno;

Chiara Vitale, studentessa.

Alberto Bassi, coordinatore del Cds.

Il presidente del Presidio della qualità ringrazia i partecipanti e sottolinea l'importanza della collaborazione con il Nucleo di Valutazione nello svolgimento delle attività di assicurazione della qualità.

I temi principali della riunione riguarderanno sia la normale attività di assicurazione della qualità dei corsi di studio che quella relativa alla visita di accreditamento periodico prevista per novembre 2024, che si svolgerà secondo il nuovo sistema AVA3. La documentazione messa a disposizione dei partecipanti e del coordinatore del cds è composta da:

- Linee Guida ANVUR per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei e altra normativa e regolamenti;
- Scheda SUA-Cds, suggerimenti di miglioramento;
- Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei;
- Indicatori ANVUR e dati statistici a Supporto della Valutazione;
- Analisi dei questionari agli studenti frequentanti;
- Schede di Valutazione dei CdS;
- Schema di Rapporto di Riesame Ciclico;
- Slide di presentazione "Autovalutazione dei Corsi di Studio" redatte dal Presidio della qualità.

Attraverso la presentazione “Autovalutazione dei Corsi di Studio” viene illustrato il nuovo sistema AVA3 sia nel modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, che nel ciclo di assicurazione della qualità e nei requisiti specifici relativi ai corsi di studio.

Per quanto riguarda, invece, le schede SUA CdS e il sistema di assicurazione della qualità già in essere in ateneo, vengono forniti dei materiali utili per l’aggiornamento dei quadri relativi alla programmazione e alla gestione del CdS, per il monitoraggio annuale e per il commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della scheda SUA-CdS.

Per il ciclo AVA3, viene illustrato l’iter da seguire e i materiali da produrre per il CdS. Nello specifico, entro settembre 2023 sarà necessario produrre il rapporto di riesame ciclico, mentre entro ottobre 2023 viene richiesta la redazione del rapporto di autovalutazione. Questo per mantenere un margine temporale che consenta di risolvere le criticità in tempo utile. Il coordinatore del CdS, Alberto Bassi, solleva alcune questioni in merito:

- Al commento ai dati ANVUR e la possibilità di gestire il processo in modo più efficace;
- La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti, in particolare le tempistiche di erogazione e la necessità di sensibilizzare maggiormente gli studenti sull’importanza della compilazione dei questionari e soprattutto sulle ricadute che la valutazione degli studenti comporta.
- La consultazione delle parti sociali e la complessità delle relazioni con le imprese che non si esauriscono negli incontri con i portatori di interesse del tessuto imprenditoriale di riferimento ma comprendono anche i rapporti che si creano a seguito dei tirocini curriculari degli studenti, delle attività legate al Fondo Sociale Europeo e dei diversi eventi che coinvolgono il corso e le imprese.

Nel dibattito sui questionari interviene la studentessa, Chiara Vitale, che rileva l’importanza di monitorare anche il momento e l’esito degli esami di profitto, in quanto è proprio in questa fase che possono emergere delle criticità. Inoltre, alcune domande del questionare non sono poste in maniera chiara e lasciano lo spazio ad alcuni equivoci tra corsi teorici e laboratori, che sono diversi per metodologia didattica.

Sia il presidente del Nucleo, Fabio Peron, che, in particolare, il componente interno del Nucleo di Valutazione, Maria Antonia Barucco, sollecitano la studentessa a chiarire maggiormente alcune problematiche esposte per poterne discutere meglio e più approfonditamente in un successivo incontro dedicato al tema specifico.

Al termine dell’incontro si stabilisce quanto segue:

- Organizzare degli incontri con gli studenti per illustrare il contenuto dei questionari e il loro esito.
- Considerare in maniera più ampia il tema della consultazione delle parti sociali estendendolo a tirocini, Fse, eventi con le aziende, come indicano anche nelle Linee guida per la consultazione delle parti sociali approvate dal Presidio della qualità il 9 settembre 2022.
- Coinvolgere maggiormente il gruppo di assicurazione della qualità del CdS, come suggerito da Stefania Tonin, nel processo di autovalutazione e monitoraggio del CdS.

L’incontro si chiude alle 10.50

Firme