

Costi contabilizzati dei servizi erogati ex Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013

Il progetto Good Practice (GP) nasce nel 1999 con l'obiettivo di misurare la performance dei servizi amministrativi, fornire un benchmarking prestazionale tra gli atenei partecipanti, identificare e condividere buone pratiche di gestione.

I costi relativi ai servizi fanno riferimento all'amministrazione e sono riferiti al costo del personale (dipendente, collaboratori ed esterni) impiegato in ciascun servizio, come risultante dalla metodologia adottata dal progetto Good Practice.

Tab. 1 costo dei servizi erogati dall'ateneo (€) anni 2021 e 2022

MACROAREE - SERVIZI	2021	2022	VAR %
AMM	3.852.784	4.226.601	10%
AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	493.061	445.435	-10%
AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	122.812	157.110	28%
AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	310.465	353.463	14%
AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	169.958	190.094	12%
AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	356.621	384.761	8%
AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	349.037	357.624	2%
AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	278.244	314.855	13%
AMM-01.08 Affari legali	190.508	305.639	60%
AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	213.431	283.192	33%
AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	9.709	18.928	95%
AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	544.275	524.063	-4%
AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	73.096	103.938	42%
AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	253.782	233.774	-8%
AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	81.604	98.557	21%
AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	310.648	320.309	3%
AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	95.533	134.859	41%
DID	2.490.733	2.696.686	8%
DID-03.01 Orientamento in entrata	177.162	188.957	7%
DID-03.04 Gestione borse di studio	124.528	141.187	13%
DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	625.599	634.938	1%
DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	476.342	486.045	2%
DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	164.575	238.283	45%
DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	46.638	92.445	98%
DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	195.784	172.664	-12%
DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	99.554	91.442	-8%
DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	163.271	160.557	-2%
DID-03.12 Orientamento in uscita	86.276	107.351	24%
DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	277.039	319.807	15%
DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	53.965	63.010	17%
INF	4.086.098	4.673.704	14%
INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	-	2.096	
INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	243.006	272.343	12%
INFR-02.03 Approvvigionamenti_Planificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.250.491	1.182.193	-5%
INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	101.488	213.953	111%
INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	59.908	31.433	-48%
INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	181.282	179.951	-1%
INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	1.424.872	1.690.677	19%
INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	455.320	656.802	44%
INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	269.786	340.149	26%
INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	99.945	104.107	4%
RIC	1.110.924	1.242.071	12%
RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	59.199	53.072	-10%
RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	156.792	235.167	50%
RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	362.744	417.900	15%
RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	103.502	89.834	-13%
RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	428.687	446.098	4%
SBM	1.379.959	1.459.418	6%
SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	172.956	199.941	16%
SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	445.731	419.510	-6%
SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	176.217	209.522	19%
SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	249.235	257.464	3%
SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	335.820	372.981	11%
Totale complessivo	12.920.498	14.298.480	11%

*AMM = amministrazione, DID = didattica, RIC = ricerca, INF = infrastrutture, SBM = sistema bibliotecario

Il grafico evidenzia i costi delle macro-aree di servizi

Graf. 1 costo dei servizi erogati per area

