



Università Iuav di Venezia

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Santa Croce 191 / Tolentini  
30135 Venezia  
t. +39 041 257 1325-1329-1424  
valutazione@iuav.it  
www.iuav.it

## Nucleo di Valutazione

# RELAZIONE SUL CICLO DELLA PERFORMANCE

redatta in base al decreto legislativo n. 150 del 2009, art. 14,  
comma 4, a)

La presidente  
prof.ssa Cristina Bianchetti  
15 ottobre 2021

## Valutazione della performance

### 1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

L'intero sistema delle performance, il suo sistema e il suo sviluppo, sono descritti alla pagina:

<http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/index.htm>

## Università IUAV di VENEZIA Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2021)?	Si		<i>Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo</i>
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Si	In seguito all'emergenza sanitaria e alla marea eccezionale che ha colpito la città di Venezia sono state apportate alcune modifiche al piano. In particolare nella sezione relativa agli obiettivi e ai relativi target. Questo anche in seguito a una modifica amministrativa dell'assetto organizzativo dell'ateneo. Nello specifico si rimanda alle due delibere del consiglio di amministrazione per le specifiche delle modifiche: Delibera del 22 luglio 2020 ( <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/Governo-e-/Ufficio-Af/Consiglio-/2020/verbale_cda_22_luglio_2020.pdf">http://www.iuav.it/Ateneo1/Governo-e-/Ufficio-Af/Consiglio-/2020/verbale_cda_22_luglio_2020.pdf</a> ) Delibera del 30 settembre 2020 ( <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/Governo-e-/Ufficio-Af/Consiglio-/2020/verbale-cda-30-settembre-2020.pdf">http://www.iuav.it/Ateneo1/Governo-e-/Ufficio-Af/Consiglio-/2020/verbale-cda-30-settembre-2020.pdf</a> )	<i>Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.</i>
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	No		<i>Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici) B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</i>
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	Sono previsti 20 obiettivi strategici, che derivano e mantengono le stesse denominazioni indicate nel piano strategico. Dagli obiettivi strategici dettagliati come azioni secondo le funzioni svolte dall'ateneo (didattica, ricerca, terzo settore e sostenibilità) sono definiti gli obiettivi gestionali che garantiscono l'implementazione e il funzionamento della struttura	<i>Se sì, indicare nei commenti: A - quanti obiettivi strategici sono previsti B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano</i>

			<p>amministrativa. Sono elaborati sulla base di un processo di condivisione tra il rettore e il direttore generale, e assegnati ai dirigenti a seguito di una preventiva condivisione coi dirigenti stessi e all'approvazione da parte del consiglio di amministrazione. La declinazione annuale degli obiettivi avviene sulla base dei risultati conseguiti nell'anno precedente. Nel 2021 gli obiettivi gestionali sono stati modificati e ne sono stati introdotti di nuovi, prevedono un target da raggiungere e i relativi indicatori, quantitativi e/o qualitativi. Per ciascun obiettivo e' indicata la metrica. La prospettiva e' pluriennale a scorrimento.</p>	<p><i>Strategico</i>  <i>D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono)</i>  <i>E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2021 (primo, secondo... ultimo)</i></p>
5.	<p>E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?</p>	No		<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i>  <i>A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico</i>  <i>B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</i></p>
6.	<p>Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?</p>	No	<p>La rendicontazione degli obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti e' contenuta nella relazione della performance. Il piano integrato viene definito in termini di obiettivi gestionali anche sulla base dei risultati dell'anno precedente.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</i></p>
7.	<p>Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?</p>	No		<p><i>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili. Se sì, indicare:  A - se tali obiettivi sono</i></p>

				<p><i>equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione)</i></p> <p><i>B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo</i></p> <p><i>C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</i></p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	Si	<p>Esiste una struttura appositamente costituita in applicazione del D. Lgs 286/1999. Il servizio CDG accede al sistema informativo U-Gov e gestisce il sistema di indicatori di performance utilizzati nel ciclo della performance. Da settembre 2019 e' inoltre attivo il cruscotto di indicatori di performance informatizzato destinato agli organi di governo dell'ateneo, che consente il monitoraggio degli indicatori strategici. Il monitoraggio degli indicatori avviene semestralmente consentendo quindi di verificare l'attuazione degli obiettivi. Il report sul monitoraggio viene tempestivamente comunicato al NDV, al DG e ai responsabili delle aree in tempo utile per consentire, a seguito di colloqui con i responsabili, di effettuare le necessarie valutazioni finalizzate all'assunzione degli eventuali interventi correttivi, ridefinire tempistiche e target. L'ateneo e' dotato di un sistema di contabilità analitica che viene utilizzato per l'analisi dei costi per destinazione.</p>	<p><i>Se sì, indicare:</i></p> <p><i>A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale</i></p> <p><i>B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale)</i></p> <p><i>C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</i></p>
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Si	<p>Nel Piano si rende conto di come l'ascolto dell'utenza sia un'attività sistematica, per cui si utilizzano i questionari del progetto Good practice e altri questionari con un target mirato ideati ad hoc dall'ateneo. Gli esiti dei questionari sono utili per la predisposizione del piano integrato e per una valutazione sia a livello organizzativo sia a livello individuale. La rilevazione della soddisfazione dell'utenza e' utile per individuare le azioni di miglioramento più opportune.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i></p> <p><i>Se sì, indicare:</i></p> <p><i>A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP</i></p> <p><i>B - se è un'attività sistematica,</i></p>

			<p>I risultati specifici sono annualmente illustrati nella relazione sulla performance.</p>	<p><i>estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti)</i>  <i>C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)</i>  <i>D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</i>  <i>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro)</i>  <i>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</i></p>
10.	<p>Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?</p>	Si	<p>Il criterio di quantificazione delle risorse necessarie per la realizzazione dell'obiettivo/progetto adottato e' quello del direct costing; non vengono quindi considerati i costi indiretti e generali. In sede di elaborazione del bilancio unico di ateneo autorizzatorio 2021, tra settembre e dicembre 2020 i dirigenti hanno lavorato alla quantificazione in termini di costi e investimenti, delle risorse necessarie per specifici obiettivi da realizzare nell'anno 2021. Dopo l'approvazione del piano integrato 2021 gli obiettivi sono stati contabilizzati come progetti nel sistema di contabilità analitica e successivamente monitorati contabilmente. Il piano indica esplicitamente l'intenzione di progredire con l'integrazione tra piano integrato e bilancio.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i>  <i>Se sì, indicare:</i>  <i>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</i>  <i>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</i>  <i>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</i></p>
11.	<p>Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?</p>	Si	<p>Come si evidenzia nel Piano, in sede di elaborazione del bilancio unico di ateneo autorizzatorio 2021, tra settembre e dicembre 2020, i dirigenti</p>	<p><i>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali</i></p>

			<p>hanno lavorato alla quantificazione in termini di costi e investimenti, delle risorse necessarie per specifici obiettivi da realizzare nell'anno 2021. Dopo l'approvazione del piano integrato 2021 tali obiettivi sono stati contabilizzati come progetti nel sistema di contabilità analitica e successivamente monitorati contabilmente. A ogni area è assegnato uno specifico budget che fornisce una indicazione delle risorse complessive che ogni dirigente ha a disposizione sia per realizzare nuovi progetti sia per tutte le attività routinarie di supporto alle funzioni istituzionali caratteristiche dell'ateneo. Tutte le altre risorse di budget economico assegnate alle aree di supporto riguardano quindi in modo indistinto il raggiungimento degli altri obiettivi assegnati (gestionali, di funzionamento e miglioramento, di struttura) Nella Nota illustrativa al bilancio preventivo si fa riferimento agli obiettivi di performance.</p>	<p><i>Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</i>  <i>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</i>  <i>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</i>  <i>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</i>  <i>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</i>  <i>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</i></p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>La programmazione della performance si realizza a partire dagli obiettivi strategici definiti dal rettore e approvati dagli organi di governo, definendone la programmazione operativa gestionale. Il piano integrato è nei fatti un piano programmatico del consiglio di amministrazione</p>	<p><i>Campo libero</i></p>
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p>La pubblicazione del piano nel sito dell'ateneo lo rende pienamente fruibile alla comunità universitaria e non solo. Si evidenzia che l'intero ciclo della performance prevede il coinvolgimento di tutto il personale dell'ateneo dalla pianificazione degli obiettivi alla loro valutazione</p>	<p><i>Campo libero</i></p>
14.	Qual è stato l'impatto dello smart working sulla gestione amministrativa e sui servizi erogati dall'Ateneo?		<p>Nel documento Iuav verso la ripresa del 30 luglio 2020 la Commissione di ateneo per la definizione dei piani volti alla ripresa delle attività didattiche nelle fasi post-isolamento da COVID-19, nominata dal rettore il 28 aprile 2020, ha reso noto come durante la fase di lockdown l'Università Iuav di Venezia sia riuscita a garantire la continuità delle attività di didattica e formazione, di ricerca nonché dell'attività amministrativa a supporto delle stesse, dovendo sospendere alcuni servizi di supporto alla didattica (biblioteca,</p>	<p><i>Indicare se l'Ateneo si è dotato di un Piano Organizzativo del Lavoro Agile e descrivere brevemente il processo di definizione del documento e le eventuali criticità riscontrate</i></p>

			<p>laboratori per la didattica), a partire dalla massima limitazione dell'accesso alle sedi. Secondo quanto richiesto dal Ministero dell'Università e della Ricerca si è lavorato per contemperare la sicurezza sanitaria con il pieno svolgimento delle attività didattiche e di ricerca, secondo quattro direttrici prioritarie: A garantire la sicurezza di tutta la comunità universitaria; B assicurare la continuità della didattica secondo il principio dell'inclusione; C garantire il regolare svolgimento dell'attività di ricerca; D assicurare le esigenze collegate ai territori di appartenenza, ai contesti di riferimento, [...] alle dotazioni infrastrutturali, alla numerosità di studenti, docenti e ricercatori nonché del personale tecnico-amministrativo.</p>	
15.	Eventuali altre osservazioni		Non ci sono eventuali osservazioni	<i>Campo libero</i>