

**servizio qualità e valutazione**

t. +39 041 257 1329

valutazione@iuav.it

Venezia, 20 maggio 2024  
prot n. 38560  
tit. II/cl. 11  
fasc.  
anno 2024Al Rettore, Benno Albrecht  
Al Direttore generale, Alberto Domenicali  
Al Consiglio di amministrazione Iuav

e p.c.

al Responsabile del servizio controllo di gestione, Pietro Marigonda

**Oggetto: documento di validazione della relazione sulla performance 2023**

Il Nucleo di valutazione Iuav (NuV), nella funzione di Organismo Indipendente di Valutazione dell'Università IUAV di Venezia, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dall'art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n.74/2017, nella riunione del 20 maggio 2024, ha preso in esame la Bozza della Relazione sulla performance 2023 trasmessa dal servizio controllo di gestione e servizi ispettivi il 30 aprile 2024.

La procedura di validazione è stata svolta conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica. Il NdV ha svolto tale procedura di validazione sulla base di una dettagliata istruttoria finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e dal paragrafo 4 delle predette Linee Guida.

La procedura di validazione è stata descritta in un'apposita relazione di accompagnamento - allegata al presente documento di validazione - e contiene le informazioni dettagliate relative al metodo seguito e alle fonti di verifica e controllo.

Tutto ciò premesso:

**il NdV valida la Relazione sulla Performance dell'anno 2023 dell'università IUAV di Venezia** e per supportare il processo di miglioramento continuo suggerisce di:

- a) dare ulteriore peso agli stakeholders nel processo di misurazione e valutazione delle performance, valutando la possibilità di procedere all'implementazione di un modello di valutazione partecipativa, anche istituendo i comitati di indirizzo;
- b) sintetizzare in maggior misura la relazione (così come richiesto anche dalla funzione pubblica), eventualmente inserendo allegati di approfondimento.

In merito alla affidabilità dei risultati di valutazione emersi dalla Indagine di *Customer Satisfaction*, suggerisce di migliorare sia la partecipazione da parte degli stakeholders coinvolti (copertura dell'indagine), sia la gamma degli intervistati, in particolare per quanto riguarda i portatori di interesse esterni. Numeri troppo esigui rischiano di rendere il lavoro poco rispondente agli obiettivi.

Venezia 20 maggio 2024  
Il presidente del Nucleo di Valutazione  
Prof. Federico Cinquepalmi